


УТВЕРЖДАЮ  
 начальник департамента образования  
 Администрации города Ноябрьска  
 С.И. Фатеева  
 (подпись)  
 16.02.2024  
 (дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 12» муниципального образования город Ноябрьск  
 (полное наименование организации)  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный объем информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте ОУ	Поддержание наполнения информационного стенда и сайта в соответствии с требованиями НПА	Постоянно	Карпинец Р.Я., заместитель директора		
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте	Включение в повестку родительских собраний обязательное ознакомление родителей (законных представителей) 1) с функционалом официального сайта ОУ (структура, содержание разделов, способы обратной связи и т.д.) 2) с возможностями информационного стенда,	Ежегодно, сентябрь	Карпинец Р.Я., заместитель директора		

	выполненного в формате электронного киоска (разделы, их содержание)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка и реализация проекта «Виртуальная экскурсия по школе»  «День открытых дверей для родителей»	Март - октябрь 2024  Апрель 2024	Карпинец Р.Я., заместитель директора  Ефремова Л.Р., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Информирование Учредителя о необходимости обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2024	Ращупкина И.В., директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения с социально-реабилитационным центром «Адаптация» о предоставлении по запросу услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий людям с ОВЗ	Февраль 2024	Ефремова Л.Р., заместитель директора		
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	«День открытых дверей для родителей»	Апрель 2024	Ефремова Л.Р., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью,	Рассмотрение на общем собрании коллектива вопроса «Из чего складывается имидж	Март 2024	Ращупкина И.В., директор Симонова Д.И.,		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	школы»		психолог		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)	Рассмотрение на общем собрании коллектива вопроса «Из чего складывается имидж школы»	Март 2024	Ращупкина И.В., директор Симонова Д.И., психолог		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рассмотрение на общем собрании коллектива вопроса «Из чего складывается имидж школы»	Март 2024	Ращупкина И.В., директор Симонова Д.И., психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация деятельности коллектива ОУ, направленной на поддержание и повышение положительного имиджа учреждения.	Постоянно	Ращупкина И.В., директор		
	Проведение экскурсии по школе для родителей будущих	Апрель 2024	Ращупкина И.В., директор		

	первоклассников в рамках "Школы родителей"		Глухова М.Н., заместитель директора		
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	Проведение on-line опроса родителей (законных представителей) для сбора предложений по совершенствованию графика и режима работы ОУ	Апрель 2024	Ращупкина И.В., директор		
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация деятельности коллектива ОО, направленной на поддержание и повышение положительного имиджа учреждения	Постоянно	Ращупкина И.В., директор		