

По телефону «горячей линии» специалисты Рособрнадзора готовы ответить на вопросы, связанные с проведением ЕГЭ: экзаменационных процедурах, оформлением ответов, организационных требованиях и др. Обращаться с вопросами участники ЕГЭ и их родители могут по телефону +7 (495) 984-89-19 с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 мск. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы также можно найти на портале ЕГЭ в разделе «Вопрос-ответ» http://ege.edu.ru/ru/classes-11/Q_and_A/

Перечень телефонов «горячей линии» специалистов, курирующих вопросы организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы основного общего и среднего общего образования, на региональном уровне

Наименование органа	Ф.И.О.	Телефоны «горячей линии»	Режим работы	Адрес сайта
Департамент образования Ямало- автономного округа	Головки Светлана Валерьевна (ЕГЭ)	8 (34922) 4-07-31	Ежедневно, с 09:00 до 12:30 с 14:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных дней	https://do.yanao.ru/
	Гребнева Ирина Ивановна (ГИА-9)	8 (34922) 3-03-80		
	Пынкова Ирина Владиславовна	8 (34922) 4-17-54		

Перечень телефонов «горячей линии» специалистов, курирующих вопросы организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, на муниципальном уровне

Наименование органа	Ф.И.О.	Телефоны «горячей линии»	Режим работы	Адрес сайта
Департамент образования Администрации МО г. Ноябрьск	Жукова Татьяна Николаевна	8 (3496) 34-58-51	Ежедневно, с 09:00 до 12:30, с 14:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных дней	https://donoyabrsk.yanao.ru/
	Радионова Елена Валерьевна	8 (3496) 42-10-29		

Перечень телефонов «горячей линии» специалистов МБОУ «СОШ №12», курирующих вопросы организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования

Наименование органа	Ф.И.О.	Телефоны «горячей линии»	Режим работы	Адрес сайта
МБОУ «СОШ № 12»	Федосова Татьяна Николаевна	89124206642 8 (3496) 325634	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, 9:00 – 15:00	http://shkola12-n.ucoz.ru

В соответствии с ч. 1 ст. 7 Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Частью 3 ст. 7 Федерального закона № 59-ФЗ предусмотрено, что обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов обращение может быть оставлено без ответа. Кроме того, без ответа по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения.

Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением российского законодательства о персональных данных. Внимание! Ваши персональные данные будут использованы только в целях хранения, накопления, систематизации, уточнения и обработки в рамках исполнения ваших обращений, и не могут передаваться третьим лицам с другими целями. Обращаем Ваше внимание на то, что использование электронных адресов, принадлежащих другим лицам, (через опосредованных лиц), не гарантирует защиту Ваших персональных данных и неразглашение сведений, содержащихся в обращении и касающихся частной жизни.