

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №12»
Муниципального образования город Ноябрьск

Речевой этикет школьника

Проект подготовили:
Учащиеся 4А, Б, В классов:
Величко Мария, Маркелова Мария,
Жаркин Никита, Назипов Динар
Руководитель:
Сухарева Светлана Владимировна
учитель начальных классов

**Ноябрьск
2016**

Содержание

Введение.....	3-4
Глава I. Литературный обзор.....	5
Глава II. Речевой этикет школьника	
2.1.История возникновения этикета.....	6-7
2.2. Роль мимики, позы, жестов и приветствия в общении.....	8-9
2.3. Речевой этикет в русских народных сказках, пословицах, поговорках.....	10
2.4. Правила речевого этикета школьников.....	11
Глава III. Результаты наблюдений на соблюдение правил речевого этикета в общении	
Заключение.....	12
Список литературы.....	13
Приложение	14-18

Введение

Ничто не обходится нам так дешево
и не ценится так дорого, как вежливость.

М. Сервантес

Культура поведения человека есть внешнее выражение его духовного богатства, умения общаться с людьми. Правила, регулирующие поведение человека в обществе, создавались на протяжении многих столетий.

Многие современные правила поведения первоначально имели совсем другой смысл при своем возникновении. Некоторые этикетные нормы прошлого очень изменились. Другие просто исчезли. Но все принятые ритуалы поведения наложили отпечаток на развитие этикета. Мы думаем, что современный этикет наследует лучшее из обычаев прошлого, традиций поведения всех народов. Требования этикета не являются абсолютными. Их условия соблюдения зависят от места, времени, обстоятельств. Часто бывает, что поведение, не допустимое в одном месте и при одних обстоятельствах, может быть вполне уместным в иных условиях. Способность человека сдерживать себя в любой, даже самой «острой» ситуации – признак вежливости и воспитанности.

Таким образом, этикет является очень большой и важной частью общечеловеческой культуры, морали, нравственности.

Мы думаем, что тема нашей работы является актуальной. С первых дней в школе ребята знакомятся с правилами поведения в школе, в столовой, на перемене. Однако не все школьники культурно ведут себя в разных ситуациях. Ребята не задумываются, что та или иная ситуация иногда требует определенного поступка, движения, фразы или жеста. Проблема состоит в том, что трудно запомнить все нормы этикета. Поэтому мы решили изучить хотя бы некоторые из них и познакомить с ними своих сверстников. В ходе работы проводилось анкетирование учащихся 1, 2 и 4 классов нашей школы, где мы выяснили уровень сформированности правил этикета.

Приоритетная цель этикета состоит в том, чтобы сделать нашу жизнь максимально приятной и безопасной при общении друг с другом, сгладить все возможные острые углы и нечаянные обиды, предостеречь нас от случайных претензий и бед.

Цель – изучить правила общения.

Объект исследования – правила этикета.

Предмет исследования – правила речевых приветствий и обращений.

Гипотеза: младшие школьники, демонстрируя хорошие знания вежливого поведения, часто не осознают, что такое речевой этикет, как не соблюдают его в речевой деятельности, поэтому им необходимо развивать навыки речевого общения.

Задачи:

1. Изучить историю этикета.
2. Проанализировать правила общения у различных народов.

3. Выявить речевой этикет в пословицах, поговорках, русских народных сказках.
4. Уточнить правила поведения школьников.

Методы исследования: теоретический (изучение литературных источников, анализ источников информации) и эмпирический (первичный - анкетирование, вторичный – обработка полученных эмпирических данных, выбор речевых приветствий из русских народных сказок). В приложении содержится 1 таблица, диаграммы, анкета «Речевой этикет», пословицы, поговорки и афоризмы, рисунки детей.

Практическое применение данной работы возможно на уроках словесности в школе, в кружках, во внеурочное время и на классном часе.

Литературный обзор

Слово «этикет» стало общеупотребимым в XVII веке. Однажды на одном придворном приеме во время правления французского короля Людовика XIV гостям раздали карточки, на которых перечислялись некоторые приемлемые правила поведения. От их французского названия слово «этикет» и произошло, а позже оно вошло в языки многих стран. Правила поведения возникли давно. Как только люди стали жить вместе, появилась потребность мирного сосуществования. Так, в «Одиссее» Гомера, в египетских и римских рукописях уже упоминаются правила хорошего тона.

Ж.Ж. Руссо справедливо писал: «Истинная вежливость заключается в благожелательном отношении к людям». Вежливый человек никогда не станет перебивать говорящего, дослушает его до конца, а потом задаст вопрос и уточнит.

Посетив библиотеку, мы узнали, что термин «этикет» (от французского *etiquette*) означает форму, манеру поведения, правила учтивости и вежливости, принятые в том или ином обществе. Этикет — это сочетание формальных правил поведения в заранее определенных ситуациях со здравым смыслом, рациональность вложенного в них содержания

Специальный «Словарь по этике» так определяет, что такое этикет: «ЭТИКЕТ» (фр. *Etiquette* - ярлык, этикетка) - совокупность правил поведения, касающихся отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда).

В словаре Ожегова мы находим, что этикет определяется как «установленный, принятый порядок поведения, форм обхождения. Дипломатический э. Речевой э. || прил. этикетный, ая, - ое». (<http://www.mirslovozhegova.ru>)

В толковом словаре Ушакова написано, что « 1. только ед. Установленный порядок образа действий, поведения, форм обхождения (в высшем обществе, при дворе и т. п.). Соблюдать этикет. Придворный этикет. что до того, как вести себя, соблюсти тон, поддержать этикет, множество приличий самых тонких, а особенно соблюсти моду в самых последних мелочах, то в этом они опередили даже дам петербургских и московских. Гоголь. 2. То же, что этикетка в 1 знач. (устар.). Фабричный этикет». (<http://slovarik-ushakov.info>)

Большой энциклопедический словарь дает то же самое значение слова «этикет». Мы читаем, что «ЭТИКЕТ (франц. *etiquette*) - установленный порядок поведения где-либо (первоначально в определенных социальных кругах, напр. при дворах монархов, в дипломатических кругах и т. п.)». (<http://enc-dic.com>)

1.1. История возникновения этикета.

В тоже время правила этикета возникли в глубокой древности как удобные и разумные формы общения. Их существовало и существует бесконечное множество. В Древнем Китае, например, насчитывалось около тридцати тысяч церемоний: как постучаться в дом, как войти, как встать, сесть, взять чашку с чаем – все было строго определено и расписано. Не один год уходил у детей из богатых сословий на то, чтобы выучить эти правила. И когда двое не соглашаются войти в дверь друг за другом, про них с иронией говорят: «Ну, развели китайские церемонии».

В Японии, когда за столом собираются несколько человек, все точно знают, где должен сидеть каждый: кто у ниши с картиной – на самом почетном месте, кто первый по левую руку от него, кто второй и кто должен сидеть у входа. Любая попытка сесть на «незнакомое» место вызовет лишь всеобщее смятение.

Своеобразными являются у японцев правила хорошего тона. Заметив знакомого, японец считает своим долгом, прежде всего, замереть на месте, даже если дело происходит на середине улицы и прямо на него движется трамвай. Затем он как бы переламывается в пояснице, ладони его вытянутых рук скользят вниз по коленям, и, застыв еще на несколько секунд в согбенном положении, он осторожно поднимает вверх одни лишь глаза. Выпрямляться первым невежливо, и кланяющимся приходится зорко следить друг за другом.

В толпе же с японцем происходит таинственное превращение. Куда исчезают его изысканные манеры, предупредительность, учтивость? Он прокладывает себе дорогу в людском потоке, совершенно не обращая ни на кого внимания. До тех пор, пока прохожие на улице или пассажиры в вагоне остаются незнакомыми, японец считает себя вправе относиться к ним как к неодушевленным предметам.



На Руси правила хорошего тона складывались с незапамятных времен. Эти правила регулировали взаимоотношения людей, а свод предписаний стали оформлять относительно недавно. Еще великий князь Киевский Владимир Мономах (1053-1125), мудрый правитель и доблестный военачальник, оставляя на княжение сыновьям русскую землю, завещал им: «иметь душу чистую и непорочную, тело худое, беседу кроткую и соблюдать слово Господне».

Подобные наставления мы находим и в книге «Домострой». Появилась она в XVI веке. В ней были изложены правила поведения человека в повседневной жизни.



При Петре I в 1717 году вышла в свет книга о хороших манерах под названием «Юности честное зеркало» или "Показания к житейскому обхождению". Эта книга была адресована молодежи и рассказывала о правилах поведения в обществе. Воспитанному дворянину полагалось, например, быть всегда вежливым и учтивым, знать иностранные языки, уметь красноречиво говорить, с почтением относиться к старшим.

В XIX веке в России издавались многочисленные сборники правил, советов и наставлений для разных случаев жизни: как принято в светском обществе держать себя на крестинах, свадьбах, юбилеях, обедах, вечерах, раутах, на прогулке, в театре и т. Д. Вот некоторые названия этих изданий: «Светская жизнь и этикет», «Джентльмен. Настольная книга изящного мужчины», «Для молодых модных господ», «Искусство нравиться дамам и молодым девицам». В книгах были приложения: дуэльный кодекс; образцы разговоров и писем; советы, как выбрать богатую невесту и др.



3.2. Роль мимики, позы, жестов и приветствия в общении

Доброжелательность, доброта, приветливость, радушие, гостеприимство по отношению к знакомым и в особенности к незнакомым, вежливость, скромность, учтивость почитались в народе как ценные моральные качества, обладать которыми должен стараться каждый человек. Действительно, этикет выражается в самых разных сторонах нашего поведения. Например, этикетное значение могут иметь разнообразные движения человека, позы и положения, которые он принимает. Жесты тоже выдают человека воспитанного или не очень.

Между тем в древние времена существовал «словарь» жестов. Можно было приветствовать друг друга с помощью таких жестов, как рукопожатие, кивок головой, поднятие руки, снятие головного убора, прикладывание руки к фуражке (военные), объятия, если люди давно не виделись. Обычай рукопожатия имеет более древнюю историю. Человек протягивал невооруженную ладонь с вытянутыми пальцами правой руки в знак отсутствия враждебных намерений. До наших дней

сохранилась традиция, согласно которой младший по возрасту или положению никогда не протягивает руку первым, так как ее могут просто не принять. А вот правило снимать шляпу или перчатку при приветствии возникло в средневековье. Рыцарь, желая показать, что он находится в кругу друзей и ему нечего опасаться, снимал шлем или поднимал забрало. Впоследствии, когда шлем уступил место другим головным уборам, дворянин снимал или приподнимал шляпу с той же целью показать, что он находится в кругу друзей. Женщин всегда приветствовали, снимая головной убор. Даже короли Франции, которые не снимали шляпы ни перед кем, дотрагивались до нее при появлении дамы.

Следовательно, жесты являлись частью обряда или традиций. Так, на Руси при встрече люди кланялись в пояс и правой рукой как бы открывали свое сердце. У северных народов хлопки ив ладоши изгоняли злых духов и тем самым оберегали счастье. Народы Востока, приветствуя друг друга, подносили правую руку ко лбу, затем к губам и к сердцу. Это означало «я думаю о тебе, я говорю о тебе, ты в моем сердце».

Умение «читать» жесты человека помогает почувствовать настроение человека, сказать нужные слова или просто промолчать, выслушать. Воспитанный человек никогда не будет использовать жесты, которые неприятны окружающим.

Однако самую важную роль в этикетном выражении отношений к людям играет наша речь. С помощью слов можно рассказать решительно обо всем. Нам было интересно узнать, что означает удивительное слово «здравствуйте»?

Здравствуйте! –

Поклонившись, мы друг другу сказали,

Хоть были совсем незнакомы.

- Здравствуйте! –

Что особого тем мы друг другу сказали?

Просто «здравствуйте», больше ведь мы ничего не сказали

Отчего же на капельку солнца прибавилось в мире?

Отчего же на капельку счастья прибавилось в мире?

Отчего же на капельку радостней сделалась жизнь? (В.Солоухин)

Оказалось, что это слово очень древнее. Русские люди в старину при встрече снимали шапку, кланялись в пояс, желали друг другу доброго здоровья.



Слово «здравствуйте» и означает «будь здоров». По-разному можно приветствовать знакомого и незнакомого человека. Но уклониться от приветствия, не ответить на него — всегда считалось верхом невоспитанности и неуважения к людям. Ведь в поклоне, в коротких словах приветствия заключено очень важное содержание: «Я тебя вижу, человек. Ты мне приятен. Я к тебе хорошо отношусь и хочу, чтобы ты так же относился ко мне. Я желаю тебе всего самого доброго — здоровья, веселья и счастья». Люди приветствуют друг друга с помощью слов привет, здравствуй, доброе утро, добрый день, рад тебя видеть, салют, добрый вечер, приятно познакомиться, очень рад знакомству.

Вместе с тем выбор приветствия зависит не только от возраста, пола и степени близости общающихся, но и от времени суток, кем является приветствуемый и чем он занят в данный момент. Оказывается, по-разному здороваются с пастухом и с кузнецом, с охотником, который идет на охоту, и с охотником, возвращающимся с добычей, с гостем и с попутчиком, с теми, кто занят работой, и с теми, кто обедает. В каждом случае звучит свое приветствие, особое пожелание.

Мы узнали, что у русских людей в древности приветствия были на все случаи жизни. Здраваясь, говорили:

- Заканчивающим жатву – С двумя полями сжатыми, с третьим – засеянным.
- Молотильщикам – По сто на день, по тысяче на неделе.
- Девушке, черпающей воду – Свеженько тебе.
- Женщине, доящей корову – Море под коровой.
- Едящим и пьющим – Чай да сахар.

Кроме того вежливый человек на Руси должен был не просто ответить на приветствие, но и использовать для каждого случая этикетную формулу.

Следовательно, приветствие - одно из самых важных знаков речевого этикета. С его помощью определяются отношения между людьми. Поэтому не владеть формулами приветствия - это значит быть всем чужим, не уметь общаться.

3.3.Речевой этикет в русских народных сказках, пословицах, поговорках

Между тем внимание народа к речевому этикету широко отразилось в произведениях русского фольклора и литературы. Именно в русских народных сказках заложена вековая мудрость поколений, отражены верования, традиции и культура русского народа.

Сказки передавались из уст в уста многие столетия, и поэтому в них не осталось ничего случайного, ненужного. Каждый образ, каждое слово имеет большое значение. Понимание русских народных сказок, их героев влияет на развитие и формирование жизненных взглядов современных русских людей. Недаром, русская народная сказка «Битый дурак» и сегодня служит забавным учебником вежливости. Родственники незадачливого героя сказки (мать, жена, сестра) учат его, как приветствовать встречных, но он всякий раз попадает впросак и оказывается битым, потому что употребляет очередное заученное приветствие без учёта речевой ситуации.

Мы нашли много пословиц, поговорок, афоризмов, так или иначе связанных с темой этикета (приложение №1). Вот только некоторые из них:

Без языка и колокол нем.

В добрый час молвить, в худой промолчать.

Говорить не устать, было бы что сказать.

Кто говорит, тот сеет, кто слушает — собирает.

На грубое слово не сердись, на ласковое не сдавайся.

Более того, в русских народных сказках мы нашли разные формы приветствий, обращений (приложение №2). Сказки показывают нам, что даже животные соблюдают правила речевого этикета. Например, в сказке «Кот и лиса» лиса не только вежливо обращается к коту, но и совершает поклон. А в сказке «Колобок» самой вежливой оказалась лиса. Между тем сказки учат нас тому, что нельзя быть излишне доверчивым к любым чужим словам. Нужно всегда внимательно относиться к ситуации, которая складывается вокруг тебя. С другой стороны главный герой сказки всегда выходит победителем из любой ситуации. И в этом ему тоже помогают правила этикета.

3.4. Правила речевого этикета школьников.

Наверное, всем людям хочется, чтобы все друзья, соседи и даже совсем незнакомые прохожие всегда относились к ним внимательно, по-доброму, любили и уважали, чтобы никто не делал замечаний. В школе мы тоже общаемся, учимся выстраивать свои отношения, стараемся соблюдать правила поведения. С первых школьных дней мы узнали, что:

1. В школу надо приходить всегда вовремя, без опозданий.
2. Когдаходишь в школу, в класс, нужно поздороваться сначала с учителем, потом с товарищами.
3. Если ты опоздал на урок и заходишь в класс после звонка, необходимо спросить разрешение у учителя.
4. Если в класс входит взрослый (учитель, директор, родитель...) дружно, но тихо и спокойно должны встать, приветствуя вошедшего. Сесть можно только после разрешения.
5. Со всеми взрослыми, которых встречаешь в школе первый раз за день нужно здороваться.
6. Если учитель задаёт вопрос классу, и ты хочешь ответить, не выкрикивай, а подними руку. Руку надо поднимать и тогда, когда хочешь спросить что-либо у учителя.
7. Обращаясь с просьбой к учителю или товарищами, нужно употреблять «вежливые» слова: пожалуйста, спасибо.
8. Выходить на перемену можно только после разрешения учителя.
9. В коридоре нельзя бегать и кричать.
10. Учащийся школы должен проявлять уважение к старшим, заботиться о младших. Школьники уступают дорогу взрослым, старшие - младшим, мальчики - девочкам.

Уже в школе мы начинаем понимать, что легче в обществе тому человеку, который обладает культурой общения. Это не случайно, ведь она свидетельствует об интеллекте и этике ученика, его воспитании.

Чтобы выяснить, как учащиеся нашей школы соблюдают правила речевого этикета, мы провели анкетирование (приложение №3) в 1 «Б», 2 «А», 2 «Б» и 4 классах. В тестировании приняли участие 74 ученика. Результаты показали, что многие учащиеся знают правила этикета. Однако не все дети используют в своей речи слова «спасибо», «благодарю», «простите», «извините». Данные анкетирования мы представили в виде диаграмм (приложение №4).

Глава III. Результаты наблюдений на соблюдение правил речевого этикета в общении

Речь тесно связана с этикой. Этика предписывает правила нравственного поведения (включая общение), предполагает определенные манеры поведения и требует использования внешних, выраженных в конкретных речевых действиях формул вежливости. Соблюдение требований этикета при нарушении этических норм является лицемерием и обманом окружающих. В устном общении необходимо соблюдать ряд этических и этикетных норм, тесно связанных друг с другом. Правила и нормы речевого этикета в начале общения: обращение, приветствие. Приветствие: если адресат незнаком субъекту речи, то общение начинается со знакомства. По правилам хорошего тона не принято вступать в разговор с незнакомым человеком и самому представляться. Однако бывают случаи, когда это сделать необходимо. Этикет предписывает следующие формулы: разрешите с Вами познакомиться; Я хотел бы с Вами познакомиться; Давайте познакомимся. При посещении учреждения, необходимо ему представиться, используются формулы: Позвольте (разрешите) представиться Моя фамилия Колесников. Наряду с этой формой распространено приветствие, указывающее на время встречи: Доброе утро, Добрый день, Добрый вечер. Помимо общепринятых приветствий существуют приветствия, которые подчёркивают радость от встречи, уважительное отношение, желание общения: Очень рад Вас видеть!; Добро пожаловать!; Моё почтение! делая им знак доброжелательства. Здравствуйтесь, радуется нас. Как бы то ни было, но этикетный знак приветствия нужен нам хотя бы для того, чтобы сказать: я тебя замечая. Обращение: Обращение – один из важнейших и необходимых компонентов речевого этикета. Обращение используется на любом этапе общения, на всём его протяжении, служит его неотъемлемой частью. В то же время норма употребления обращения и его форма окончательно не установлены, вызывают разногласия, являются большим местом русского речевого этикета. Следовательно, речевому этикету принято в речевом общении между людьми. И нужны эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора. Именно из уст культурного и вежливого человека мы слышим этикетные выражения: добро пожаловать; приятного аппетита; благодарю вас; будьте здоровы; извините меня; пожалуйста; добрый вечер. Можно изменить причёску, полностью обновить гардероб и даже сменить жилище, а собственная речь, ее индивидуальные особенности остаются с нами всегда. Именно речь выдает нас. По речи судят о культуре и образованности человека, о его характере и темпераменте. Очень важным аспектом речи является ежедневное поведение человека в

общении с другими людьми, его способность разговаривать учтиво, вежливо, то есть, соблюдая правила речевого этикета. Русский речевой этикет необыкновенно богат. Он включает огромное количество слов и выражений, которыми можно пользоваться в самых разнообразных речевых ситуациях. Каждый человек должен познавать эти этикетные формулы и учиться правильно, использовать их в своей речи. По мнению большинства людей, речь – это всего лишь механизм оформления своих мыслей в слова. Но это ошибочное суждение. Речь и речевой этикет – это важные инструменты в налаживании общения с людьми. Помимо всего прочего, культура речи оказывает огромное влияние на манеру поведения самого говорящего. Ведь всем известно, что манера речи и выбор слов при диалоге не только настраивают собеседника на нужный лад, но и определяют наше собственное поведение. Культура речи оказывает огромное влияние на манеру поведения самого говорящего. Мы следим за своим речевым этикетом, взвешиваем каждое сказанное и услышанное в ответ слово. В деловом общении нередко возникают ситуации, когда по нашей речевой культуре окружающие судят не только о нас самих, но и об учреждении представителем, которого мы являемся. Поэтому крайне важно соблюдать речевой этикет всегда. По правилам культуры общения, недопустимо навязывать своё мнение – очень некрасиво, и неэффективно. Такая манера поведения, скорее всего, вызовет защитную реакцию партнёра, и разговор не состоится. Если Вы мало того, что не слушаете своего собеседника, да ещё и постоянно перебиваете его, не позволяя договорить, знайте, Вы не просто демонстрируете отсутствие у себя культуры речи, но и проявляете неуважение к личности собеседника.

Умение слушать – неременная составляющая культуры общения. Если Вы проявляете неподдельное внимание к мыслям и чувствам того, с кем говорите, если искренне уважаете, мнение своего визави, можете быть уверены в том, что Вы хороший собеседник и людям приятно с Вами общаться. Умение слушать является залогом Вашего успеха в любой жизненной ситуации и в любом обществе. Но как быть в том случае, когда Вы придерживаетесь правил культуры общения и следуете речевому этикету, а Ваш собеседник, пренебрегая правилами хорошего тона, пытается перетянуть Вас «на свою сторону»? Если Вам не нравится манера общения Вашего собеседника или Вы не согласны с тем, в чём он Вас старается убедить, выразите свою точку зрения, начав речь с обращения: «Вам не кажется, что...». Если во время разговора у Вас с собеседником завязался спор, в итоге которого Вы осознали свою неправоту, по правилам культуры общения, Вы должны признать свою ошибку. Не доводите ситуацию до конфликта.

Основные моменты нашей речи, на которые следует обращать внимание.

Словарный запас.

Если Вы мало читаете, то вскоре заметите, что становится трудно подобрать нужное слово.

Начинают появляться слова-сорняки, повторение сказанного. Какой же отсюда выход? Больше читать и общаться вживую, а не по Интернету.

Ударение

Иногда встречаются слова, которые можно произносить по-разному. Например: «каталог», «позвонит», «жалюзи» и т.д. Без словаря правильное произношение не выяснить, поэтому если сомневаетесь в этих словах – лучше пропускайте.

Лишние слова

Например: «Я, типа, ну как бы, имел в виду ответ А», «Типа рабочий транзистор», «Короче, прибор работает, и все такое». Наиболее часто повторяются слова «короче», «типа», «как бы выразиться», «в общем», «что-то около». Избавиться от этого не сложно. Одной-двух недель тренировок достаточно для придания Вашим предложениям настоящей литературной красоты.

Тон

Запишите свою речь на диктофон. Потом прослушайте сами и дайте послушать другим. Спросите товарищей, что им не нравится в вашей речи, и исправьте это.

Сложная речь

Можете сказать проще – говорите.

Вроде все понятно и правильно, но впечатление совсем не то. Следите за этим. Если Вы говорите по-русски, то употребляйте только русские слова. Умейте слушать.

Русский речевой этикет необыкновенно богат. Он включает огромное количество слов и выражений, которыми можно пользоваться в самых разнообразных речевых ситуациях. Соблюдение формулы вежливого отказа оказалось для нас самым трудным заданием. Не всегда просьбу можно выполнить, принять приглашение, поэтому вежливые, воспитанные люди отказывают так, чтобы не обидеть человека, объясняют причину своего отказа, извиняются.

На одном из уроков общения мы познакомились с формулой вежливого отказа, провели, наблюдение как учащиеся нашего класса пользуются формулой вежливого отказа, на примерах с разыгрыванием привычных жизненных ситуаций в общении.

Задание продемонстрировать вежливый отказ - отказать, используя вежливое слово, доброжелательную интонацию, уверенно глядя в глаза собеседнику + объяснить причину, по которой ты не можешь отказать. При выполнении задания часто пропускали:

вежливые слова – 30% учащихся;

обращение по имени – 17% учащихся

доброжелательную интонацию – 45 % учащихся;

выразительные движения – 25 % учащихся; причину отказа – 12 % учащихся.

Познакомились с советами, какой должна быть речь:

- негромкая, ясная, небыстрая, эмоционально окрашенная;
- чёткость и понятность в произношении слов;
- с разнообразными интонациями;
- образная и как можно чаще адресованная к зрительному восприятию
- не сбивчивая с равномерным дыханием, чем реже дыхание, тем меньше объём вдыхаемого воздуха тем больше тренируется способность извлекать кислород из тканей.

По завершению задания пришли к выводу: что организуя общение важно помнить о многом, о настроении, голосе, жестах, интонации и замечать причины поведения, быть приветливыми и вежливыми в обращении. В продолжение провели обсуждение по теме: «Что речь может рассказать нам о культуре человека?»

(см. пр. № 2). В результате наблюдения пришли к выводу, культурный человек, прежде всего, должен быть вежлив. Гораздо труднее быть, ответственным и справедливым. Но стоит вспомнить, насколько облегчает людям жизнь вежливость и насколько усложняют и даже отравляют её грубость. Значение вежливости в человеческом общении трудно переоценить. Для этого необходимо стремиться к «образцу», сложившемуся в сознании носителей языка, действовать по правилам культуры общения говорящего или слушающего.

Обобщение результатов проводимого исследования

Задача первого этапа

Анкетирование 2-4 классов на знание правил этикета (см. пр № 1)

1. Что такое этикет?
2. Что такое речевой этикет?
3. Какие вежливые «формулы этикета» вы знаете?
4. В каких речевых ситуациях используются «этикетные выражения»? и т.д.

На I этапе познакомились с результатами опроса по теме: «Что такое «этикет» и «речевой этикет?».

Нашли первое подтверждения нашей гипотезы исследования, понятия «этикет» знают многие, но затрудняются в определении понятия «речевой этикет».

1. Дают объяснение понятию «этикет» – 85%
2. Знают определение понятия «речевой этикет» – 64%
3. Употребляют наиболее часто вежливые обращения в общении – 70 %
4. Приводят примеры, с применением «этикетных выражений» – 85%
5. Соблюдают правила речевого этикета в общении – 42% (подтверждая примерами)

Результаты анкетирования 116 учащихся 2 - 4 классов, представлены на экране:

Получены повторные результаты

«Высокий уровень знаний» – 34% «Средний» – 53 % «Недостаточный» – 19%

Задача второго этапа

Выявление причин приводящих к нарушению речевой культуры. Для учащихся 4 классов была подготовлена презентация по теме: «Как мы говорим?». В ходе обсуждения выявили проблему для многих не знание способ как вежливо отказаться от предложения ненужной вам помощи, как выразить неодобрение, как сказать «нет» чтобы не обидеть, как выразить благодарность, поставили задачу познакомиться с способами, регулирующими этические отношения с окружающими, рассмотренными в общении формулами речевого этикета. Провели диспут по теме: «Что речь может рассказать нам о культуре человека?» Результаты представлены на экране. Как речь способствует улучшению качества общения между людьми.

Мы решили провести эксперимент, и проверили достоверность полученных результаты на знание правил речевого этикета. Изменив формулировку вопросов на обращения к повседневной жизни, и подтверждение индивидуально для каждого на собственном примере как выполняются правила, которые всем знакомы правила речевого этикета? На практике из собственных наблюдений за неделю, выявили:

1. Употребляете вы вежливые слова при общении со сверстниками, немногие, приветствуют не всех. Чаще друзей и учителей.
2. Если в коридоре школы видят много учителей, среди которых классный руководитель и гости, часто забывают приветствовать всех.
3. Перед обедом в школьной столовой, знают все, но чаще всего забывают желать «Приятного аппетита!»
4. Забывают о комплиментах, или говорят их чаще всего учителям, затем друзьям и очень редко одноклассникам.

Применение этикетных выражений в повседневной жизни приблизительно в 2 раза ниже уровня продемонстрированных теоретических знаний. Анализ полученных результатов подтверждает значимость проводимого исследования, понятие культура говорения, культура слушанья, культура вербальной и невербальной речи проявляется не только в речевой деятельности, из всего сказанного следует: что совершенствуя культуру речи младший школьник, развивается как личность.

Для её изучения не достаточно знать только правила этикета, необходимо само общение, поэтому у каждого должна быть личная ответственность за свою речь и свой результат. А этикетные и коммуникативные нормы моделируют условия необходимые для общения.

Задача III этапа подведение итогов

Выявить отличительные особенности в соблюдении правил речевого этикета учащимися 4 «в» класса.

Обобщая результаты проводимого исследования можно сделать вывод: уровень формирования навыков речевого младших школьников индивидуальный, а культура речи оценивается и рассматривается как требование выполнения языковых правил пользования языком, такие важные средства общения как невербальные в этом случае не рассматриваются.

Это дает основания рассматривать культуру речи культуру речевой деятельности. Для повышения культуры личности необходимо не только знать правила речевого этикета, а стремиться им следовать, закреплять формулы речевого этикета в общении, помнить от чего зависит качество общения, (см. пр №3), принимать активное участие в обсуждении причин приводящих к нарушению речевого общения.

Из выше сказанного можно сделать вывод: знать правил речевого этикета не достаточно, необходимо их выполнять. Выдвинутая ранее гипотеза исследования нашла своё подтверждение, младшие школьники, хорошо зная правила речевого этикета, испытывают затруднения в их применении, многим трудно понять своё речевое поведение, закрепить на собственных примерах

формулы вежливого обращения. Из полученных наблюдений мы выявили, что манера речевого общения зависит от поведения, и предполагает соблюдение определенных правил, не кому не разрешено грубить, и следует запомнить, что вежливость влияет на уровень образованности человека.

Заключение

По тому, как человек знает этикет, соблюдает его, судят о нем самом, его воспитании, общей культуре, деловых качествах.

Во-первых, владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости из-за промахов и неправильных действий, избежать насмешек со стороны окружающих.

Во-вторых, знание особенностей национального этикета помогает при ведении переговоров, установлении контактов с зарубежными коллегами, партнерами.

В-третьих, вежливый человек всегда заботится о родных и друзьях, всегда готов помочь им. Почему же нам не быть внимательными, вежливыми и добрыми по отношению к друг другу? Ведь на самом деле это не так уж трудно!

Нетрудно здороваться с людьми при встрече и говорить им «до свидания», «всего хорошего» при расставании.

Нетрудно быть опрятным, причесанным и умытым, чтобы окружающим людям было приятно общаться.

Нетрудно помочь по дому старшим, например не разбрасывать по комнате свои вещи и складывать на место игрушки.

Конечно, чтобы тебя считали вежливым человеком, этого мало, правил вежливости гораздо больше. Но для начала нам необходимо, чтобы каждый сам для себя твердо решил стать вежливым человеком. Затем, чтобы появились новые замечательные и верные друзья. Затем, чтобы мама, папа, бабушка, дедушка и учителя и даже совсем незнакомые люди стали уважать тебя.

Список литературы

1. Пословицы. Поговорки. Загадки /сост., авт. предисл. и коммент. А. Н. Мартынова, В. В. Митрофанова.- М.: Современник, 1986. -512с.
2. Поучение Владимира Мономаха. // Изборник (Сборник произведений литературы Древней Руси) / Под ред. Л. А. Дмитриева и Д. С. Лихачёва. – М., 1969. – С. 149–155.
3. Русские народные сказки. Ставрополь, кн. изд-во, 1977.
4. Этикет. Учусь правилам поведения. 1-4 классы /В.Н.Суслов –Ростов н/Д: Легион,2010. – 224с.
5. <http://www.mirslovozhegova.ru>
6. <http://slovarik-ushakov.info>
7. <http://enc-dic.com>
8. <http://festival.1september.ru>

Анкета на знание правил речевого этикета для учащихся 2-4 классов

1. Употребляете ли вы вежливые слова при общении со сверстниками?

А. Да.

Б. Иногда.

В. Нет.

2. В коридоре школы вы видите много учителей, среди которых ваш учитель. Ваши действия:

А. Поздоровуюсь со всеми учителями.

Б. Поздоровуюсь только со своим учителем.

В. Не поздоровуюсь.

3. Если на улице вы кого-то случайно толкнули:

А. Извинитесь

Б. Укажите на другого человека

В. Промолчите

4. Что нужно говорить перед обедом в школьной столовой?

А. «Приятного аппетита!»

Б. «Налетай!»

В. Есть, молча

5. Кто должен первым здороваться?

А. Дети

Б. Взрослые

В. Никто

6. Что нужно сказать, если товарищ угостил вас конфетой?

А. «спасибо!»

Б. «дай еще»

В. ничего

7. Что нужно сказать соседу по парте, который чихнул во время урока?

А. «Будь здоров!»

Б. «Тихо!»

В. ничего

8. Говорите ли вы своим товарищам комплименты?

А. да

Б. иногда

В. Нет

Тематика вопросов для проведения дискуссии с учащимися 4 классов по теме: «Что речь может рассказать о культуре поведения человека?»

1. Может ли настроение повлиять на культуру речи?
2. Как речевой этикет связан с культурой поведения?
3. Нужно ли обращать внимание на свой голос и жесты?
4. Какие вы знаете «формулы речевого этикета»?
5. Какая речь улучшает культуру общения?
6. Какое поведение или действие, указывает на отсутствие речевого этикета?
7. Как отказаться от предложения ненужной вам помощи?
8. Как выразить неодобрение.
9. Как сказать «нет» по деликатнее?
10. Как отказаться, используя вежливые слова?
11. Какие этикетные выражения вы употребляете наиболее часто?
12. Как культуру речи влияет на манеру поведения?
13. Какие традиции народного речевого этикета вы знаете?
14. Для чего необходимо знать и соблюдать правила речевого этикета?

Приложение №3

В основе эффективного общения лежит несколько общих правил:

1. Проявляйте искренний интерес к другим людям. «Человек, который не проявляет интереса к своим собратьям, людям, переживает, наибольшие трудности в жизни и причиняет наибольшие несправедливости другим».
2. Попытайтесь понять достоинства другого человека и искренне признать, похвалить эти достоинства. Дайте людям почувствовать их значимость и уникальность.
3. Вместо того чтобы осуждать людей, постарайтесь понять, почему они поступают так, а не иначе. Это более эффективно, чем критиковать или осуждать, так как критика ставит человека в позицию обороняющегося и побуждает его искать для себя оправдания, а не заставляет задуматься.
4. Будьте доброжелательным, приветливым, улыбайтесь
5. Обращайтесь к человеку по имени, отчеству, помните, что для человека звук его имени является самым важным и приятным звуком в человеческой речи.
6. Говорите о том, что интересно вашему собеседнику.
7. Будьте хорошим слушателем, этим побуждая человека рассказывать о себе.
8. Проявляйте уважение и терпимость к мнениям другого. Не употребляйте выражений типа: «Ты ничего не понимаешь!», «Твои взгляды безнадежно устарели!», «Думать так — глупо!». Отзываясь неодобрительно о мнениях, вкусах, привычках другого человека, вы обижаете его самого, его личность. К тому же, чаще всего мы меряем по себе, поэтому помните, что вы — не эталон для

всех, не предмет для подражания, у другого человека другие взгляды на жизнь, он даже так и называется — ДРУГОЙ.

9. Больше слушайте, чем говорите.

10. Попробуйте искренне стать на место другого человека, увидеть вещи с его точки зрения.

11. Как указать человеку на ошибку, не обидев его?

— узнайте, что он сам думает о своем поступке,

— начните с похвалы, отметьте, что ему удастся, а затем скажите об ошибке, но не обобщая.

Приложение №1.

1. Без хлеба-соли обедать не садятся.
2. Вежливость ничего не стоит, но много приносит.
3. Вежливость из раба сделала князя, плохой нрав из князя сделал раба.
4. Где посадят, там сиди, а где не велят, там не гляди!
5. Дурак головой вертит, умный смирно сидит.
6. Добро творить - себя веселить.
7. Доброго человека в красный угол сажают.
8. Добро делаем - добро и снится.
9. Доброе слово дороже богатства.
10. Доброе слово - что дождь в засуху.
11. Жизнь дана на добрые дела.
12. За худую привычку и умного дураком обзывают.
13. За доброго человека - сто рук.
14. Ласковое слово лучше мягкого пирога.
15. Не то хорошо, что хорошо, а то, что ладно (что к делу).
16. Ни от чего человеческого не отрекаются.
17. Невежа и бога гневит.
18. Не мудрен привет, а сердце покоряет.
19. На добрый привет - добрый ответ.
20. Учись доброму - дурное на ум не пойдет.
21. От учтивых (вежливых) слов язык не отсохнет.
22. Про доброе дело - говори смело.
23. Поклоном поясницы не переломишь.
24. Поклониться - вперед пригодится.
25. Поклоном спины не надсадишь, шеи не свихнешь.
26. "Спасибо" - великое дело.
27. Доброе слово лечит, злое калечит.
28. Торопись на доброе дело, худое само приспеет.
29. Добрая слава лежит, а худая бежит.
30. Не одежда красит человека, а его добрые дела.
31. Доброта нигде не теряет своего достоинства.
32. Доброта без разума пуста.
33. Добрые слова дороже богатства.

Таблица №1. Формы речевых приветствий в русских народных сказках.

Название сказки	Форма приветствия
Лисичка-сестричка и серый волк	- Здравствуй, сестрица! Что кушаешь? -Рыбку. Здравствуй, братец.
Как мужик гусей делил	- Спасибо, мужик, тебе за гуся; только не знаю, как мы твоего гуся делить будем. Вот у меня жена, два сына да две дочери. Как бы нам разделить гуся без обиды?
Кот и лиса	Поклонилась лиса коту и спрашивает: - Скажись, добрый молодец, кто ты таков? Как ты сюда зашел и как тебя по имени величать?..... - Здравствуй, Михайло Иванович! - Здравствуй, брат Левон! Что, не видал лисицы с мужем?
Царевна-лягушка	- Гой еси, добрый молодец! Зачем ко мне пожаловал? – спрашивает баба-яга Ивана-царевича.
Колобок	Катится колобок, а навстречу ему лиса: -Здравствуй, колобок! Какой же ты пригоженький, румяненкокий!

Анкета по речевому этикету.

1. Здравовашься ли ты с учителями?

- а) всегда б) иногда в) никогда

2. Здравовашься ли ты с техническим персоналом?

- а) всегда б) иногда в) никогда

3. Благодарить ли работников столовой?

- а) всегда б) иногда в) никогда

4. По утрам говоришь ли ты «доброе утро»?

- а) всегда б) иногда в) никогда

5. Здравовашься ли ты с одноклассниками?

- а) всегда б) иногда в) никогда

6. Какие слова используете для приветствия друг друга?

- а) приветик б) привет в) здорово г) здравствуйте

7. Используешь ли ты в своей речи слова «спасибо», «благодарю»?

- а) всегда б) иногда в) никогда

8. Используешь ли ты в своей речи слова «простите», «извините»?

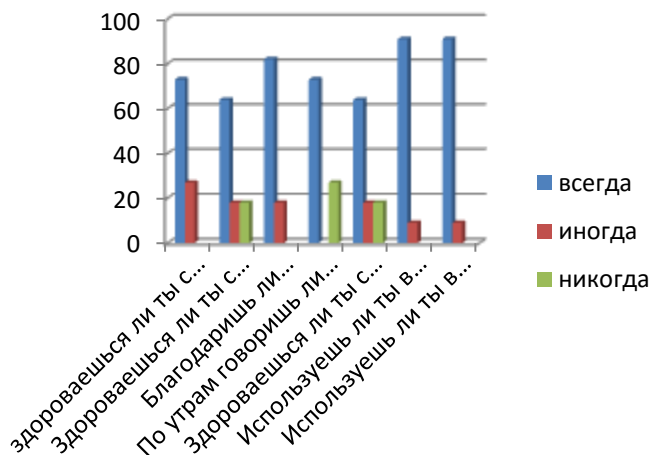
- а) всегда б) иногда в) никогда

9. Какие слова ты используешь, если тебе нужно отказаться от чего либо?

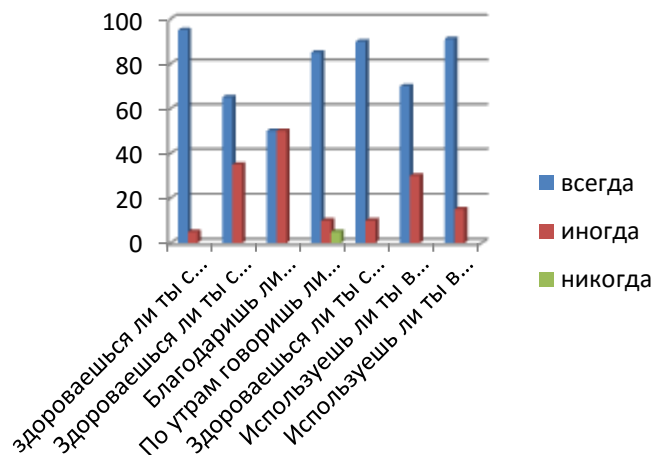
- а) не буду б) извините, не могу в) не хочу

Диаграммы по результатам анкеты «Речевой этикет».

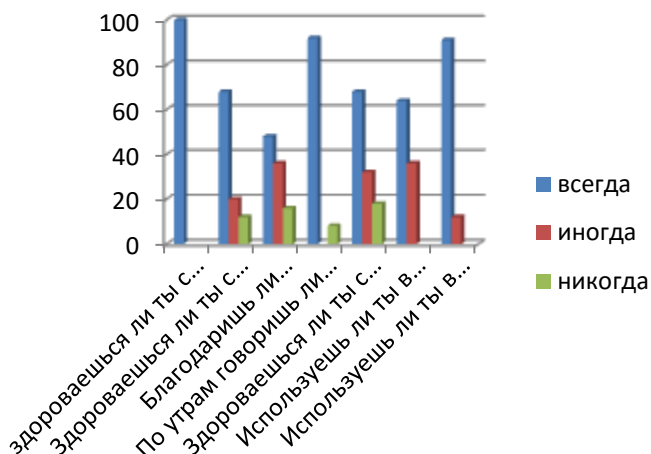
1 Б класс



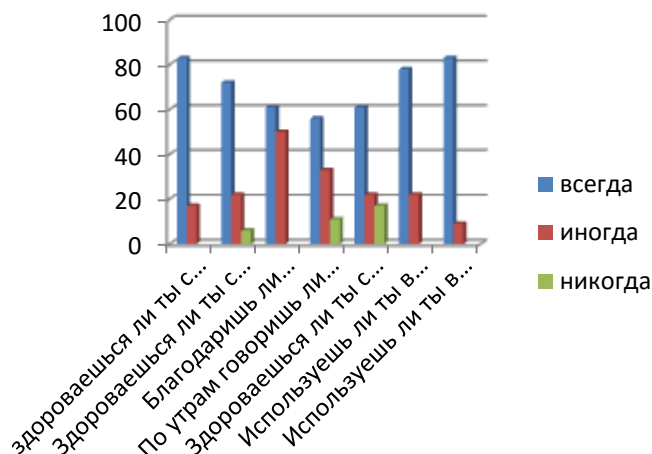
4 класс



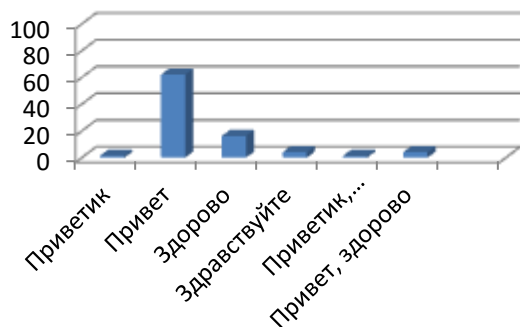
2 А класс



2 Б класс



Какие слова используете для приветствия друг друга? (74 ученика)



Какие слова ты используешь, если тебе нужно отказаться от чего-либо? (74 ученика)





Список литературы.

1. Пословицы. Поговорки. Загадки /сост., авт. предисл. и коммент. А. Н. Мартынова, В. В. Митрофанова.- М.: Современник, 1986. -512с.
2. Поучение Владимира Мономаха. // Изборник (Сборник произведений литературы Древней Руси) / Под ред. Л. А. Дмитриева и Д. С. Лихачёва. – М., 1969. – С. 149–155.
3. Русские народные сказки. Ставрополь, кн. изд-во, 1977.
4. Этикет. Учусь правилам поведения. 1-4 классы /В.Н.Суслов –Ростов н/Д: Легион,2010. – 224с.
5. <http://www.mirslovozhegova.ru>
6. <http://slovarik-ushakov.info>
7. <http://enc-dic.com>
8. <http://festival.1september.ru>