

**Протокол
заседания Управляющего Совета №1**

Место проведения: МБОУ «СОШ № 12».

Время проведения: 16.01.2015 г. 18.30 часов.

Присутствующие: Котович С.Л., Дорофеева С.Е., Грачева М., Братченко Е.,
Сукаева Н.Х., Ращупкина И.В., Присич А.В., Ибряев Н.П.,
Антонюк С.В.

Повестка дня.

1. Об утверждении Плана работы Управляющего совета МБОУ «СОШ №12» на 2015 год.
2. Рассмотрение Плана улучшения качества образования МБОУ «СОШ №12» на 2015 год.
3. Итоги анкетирования удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги в МБОУ «СОШ №12».

Слушали:

1. Дорофееву С.Е., заместителя председателя УС школы. Представила на утверждение План работы Управляющего совета МБОУ «СОШ №12» на 2015 год. Рассказала о намеченных пунктах и мероприятиях по их реализации. Предложила принять за основу.

Голосовали:

«За» - 9, «против» - нет, «воздержались» - нет.

2. Федосову Т.Н., заместителя директора по УВР. Представила на рассмотрение План улучшения качества образования МБОУ «СОШ №12» на 2015 год.

Голосовали:

«За» - 9, «против» - нет, «воздержались» - нет.

3. Черненко Н.М., зам. директора по УВР. Познакомила членов Управляющего Совета с результатами изучения мнения родителей (законных представителей), учащихся о качестве оказания муниципальных услуг в МБОУ «СОШ №12» в 2014-2015 учебном году.

Всего в опросе приняли участие 227 родителей (1/5 часть от общего количества потребителей услуги) и 7 учащихся (100% учащихся достигших возраста 18 лет).

Изучение мнения населения проводилось в отношении следующих услуг:
предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования;
предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования;
предоставление общедоступного и бесплатного среднего общего образования.

Анкета опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги» включала в себя следующие показатели:

- Качество образования (обучение и воспитание).
- Организация учебно-воспитательного процесса.
- Степень информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через:
 - ✓ официальный сайт
 - ✓ Сетевой город Образование
- Состояние материально-технической базы общеобразовательного учреждения.
- Профессионализм педагогических работников.
- Организация питания в общеобразовательном учреждении.
- Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека).
- Санитарно – гигиенические условия в общеобразовательном учреждении.

- Взаимоотношения педагогов с обучающимися.
- Взаимоотношения педагогов с родителями.
- Качество дополнительных образовательных услуг в школе.

Оценивание ответов проводилось по критериям: «полностью удовлетворены», «совершенно не удовлетворены», «скорее не удовлетворены», «скорее удовлетворены», «трудно сказать».

Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования:

а) полностью удовлетворены	64%
б) совершенно не удовлетворены	1%
в) скорее не удовлетворены	2%
г) скорее удовлетворены	27%
д) трудно сказать	6%

Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования:

а) полностью удовлетворены	65%
б) совершенно не удовлетворены	0,5%
в) скорее не удовлетворены	2%
г) скорее удовлетворены	27%
д) трудно сказать	5,5%

Предоставление общедоступного и бесплатного среднего общего образования:

а) полностью удовлетворены	76%
б) совершенно не удовлетворены	0,5%
в) скорее не удовлетворены	1%
г) скорее удовлетворены	17,5%
д) трудно сказать	5%

Наиболее высокий уровень удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг дали респонденты по показателям:

- Качество образования (обучение и воспитание).
- Организация учебно-воспитательного процесса.
- Состояние материально-технической базы общеобразовательного учреждения.
- Профессионализм педагогических работников.
- Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека).
- Взаимоотношения педагогов с обучающимися.
- Взаимоотношения педагогов с родителями.
- Качество дополнительных образовательных услуг в школе.

Немного ниже оценены показатели:

- Санитарно – гигиенические условия в общеобразовательном учреждении.
- Организация питания в общеобразовательном учреждении.

Таким образом, по итогам анкетирования в целом удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги в МБОУ «СОШ №12» составила 91,6%, что выше планового (плановый показатель на 2014 год – 84%).

Черненко Н.М. выступила с предложением: продолжить работу по оптимизации и повышению качества предоставляемых образовательных услуг

Голосовали:

«За» - 9 , «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили:

1. Принять за основу План работы Управляющего совета МБОУ «СОШ №12» на 2015 год.
2. Согласовать План улучшения качества образования МБОУ «СОШ №12» на 2015 год.
3. Принять результаты анкетирования удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги в МБОУ «СОШ №12» и продолжить работу по оптимизации и повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Председательствующий: Антонюк С.В.

Секретарь: Котович С.Л.